

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Zimmerreservierung im Alten- und Pflegeheim der Gemeinde Ried im Traunkreis (APH)

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Zimmerreservierung im Alten- und Pflegeheim der Gemeinde Ried im Traunkreis (im Folgenden „APH“). Die AGB treten mit Erhalt der schriftlichen Reservierungsbestätigung per E-Mail in Kraft. Es ist unerlässlich, ob die Einzugsbestätigung für Dauerpflege oder Kurzzeitpflege definiert ist.

### 2. Voraussetzungen zur Aufnahme

Für eine ordentliche Aufnahme sind die erforderlichen Dokumente durch den Antragsteller bereitzustellen. Das APH behält sich das Recht vor, den Aufenthalt zu stornieren, wenn nicht alle notwendigen Dokumente vorliegen oder sich nach Vorlage der Dokumente herausstellt, dass eine Aufnahme aus medizinischen oder gesundheitlichen Gründen nicht möglich ist.

### 3. Stornierung

Eine Stornierung der Zimmerreservierung ist bis zu 8 Tage vor dem vereinbarten Einzugsstermin kostenfrei möglich. Bei Stornierungen, die nach diesem Zeitraum erfolgen, wird eine Pauschale von € 950,00 zuzüglich 10% Mehrwertsteuer zur Deckung der entstandenen Kosten und der entfallenden Belegung erhoben.

### 4. Ausnahmen von der Stornierungsregelung

Die oben genannten Stornierungsbedingungen finden keine Anwendung, wenn:

- Der Bewohner vor dem geplanten Einzug verstirbt,
- Der Einzug vom APH verschoben wird,
- Der Einzug durch das APH abgelehnt wird, da sich die gesundheitlichen Gründe des Bewohners derart verschlechtern, dass eine Aufnahme und Versorgung im Alten- und Pflegeheim nicht gewährleistet werden kann (ärztliche Bestätigung erforderlich).

### 5. Kosten im Falle einer Stornierung oder Nichteinzug

Bei einer Stornierung oder einem Nichteinzug fallen folgende Kosten an:

- Stornierungspauschale: € 950,00 zuzüglich 10% Mehrwertsteuer.
- Ohne Pflegezuschlag
- Kosten für bereits vorbereitete Wäschemarken und sonstige getätigte Auslagen.

### 6. Dauer Kurzzeitpflege

Kurzzeitpflege ist in Oberösterreich für 3 Monate begrenzt. Für Kurzzeitpflege mit einer Dauer von weniger als 7 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50 erhoben.

### 7. Vertragsänderungen

Änderungen des Vertrages oder des Reservierungszeitraumes sind ausschließlich in Absprache mit der Heimleitung oder deren Vertretung möglich.

### 8. Schlussbestimmungen

Diese AGB können jederzeit aktualisiert werden. Die jeweils gültige Version ist auf der Website des Alten- und Pflegeheims einsehbar oder kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Mit der Reservierung (Reservierungsbestätigung per E-Mail) erklärt sich der Bewohner bzw. Antragssteller mit diesen AGB einverstanden.

**Stand: Jänner 2025**

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.